**Conditions générales de vente de prestations de services**

Virginie HOAREAU, Praticienne en Hypnose, PNL et SBA (Stimulation Bilatérale Alternée), a créé une micro-entreprise inscrite sous le N° de SIRET 82897459200028, dont le siège social est situé au 19, rue du 8 mai 1945-73240 St-Genix-sur-Guiers.

Virginie HOAREAU a souscrit auprès de Simplis un contrat GENERALI IARD n°AN902614/18011293853 couvrant sa responsabilité civile professionnelle et d’exploitation.

La lecture attentive et l’acceptation de ces CGV (Conditions Générales de Vente) sont une obligation avant toute prise de rendez-vous.

PREAMBULE

Conditions générales

Les présentes conditions générales de vente s’appliquent à toutes les prestations de services qui sont réservées sur le site, Facebook, par mail, téléphone ou autre moyen. Tout visiteur du site, intéressé par ces prestations de service, reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant d’effectuer une prise de rendez-vous. La prise de rendez-vous implique l’adhésion du client aux présentes CGV et leur acceptation sans réserve.

Le Vendeur propose un service d’Hypnose / PNL / Stimulation Bilatérale Alternée (SBA) exclusivement à destination de consommateurs ou entreprises, commercialisés par l’intermédiaire de son site internet (https://virginiehoareauhypnose.weebly.com).

La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur le site susmentionné.

Entre Virginie HOAREAU, SIRET 82897459200028, code APE 8690F, adresse commerciale : L’Âme Zen - 19 rue du 8 mai 1945 – 73240 Saint Genix sur Guiers, téléphone 06.09.06.83.51, le « Vendeur » d’une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l’achat de produits ou services de la société, ci-après, « le Client »,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

**Article 1 : Objet et dispositions générales**

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de Produits proposés par le Vendeur. Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s’appliquent à toutes les ventes de services et cartes cadeau, effectuées au travers du site internet de la Société qui sont partie intégrante du Contrat entre l’Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d’une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l’adresse suivante : https://virginiehoareauhypnose.weebly.com.

Le Client déclare avoir pris connaissance de l’ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu’il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s’assurer de l’adéquation de l’offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s’engage. Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l’ensemble des transactions.

**Article 2 : Prix**

Les prix des séances vendues au travers du site internet sont indiqués en Euros hors taxes (TVA non applicable, article 293B du CGI).

**Article 3 : Obligations du vendeur**

Je réalise mes prestations sans discrimination, dans le respect de la vie privée de mon client, de sa dignité et de sa liberté.

Dans mon activité, je tiens compte des limites de mes compétences, de mes connaissances, ainsi que des moyens dont je dispose. Je ne dois pas, notamment, entreprendre des services pour lesquels je ne suis pas préparée, formée ou suffisamment équipée.

Je refuse toute personne présentant des troubles schizophréniques ou bipolaires non traités.

Je m’abstiens d’exercer dans des conditions, des états ou des endroits susceptibles de compromettre la qualité de mes services et la dignité de la pratique de l’hypnose, PNL ou SBA.

En vertu du principe de précaution, je peux refuser de réaliser les prestations en cas de contre-indication médicale, et vous réorienter vers un médecin ou psychologue.

**Article 4 : Litige**

En cas de mécontentement de la part du Client quant à la prestation effectuée il est tenu de faire part au Vendeur de son mécontentement immédiatement après la réalisation de la prestation. S’il est fondé et justifié, le Vendeur pourra dispenser le Client du paiement de la prestation. Aucune demande de remboursement après paiement ne pourra être effectuée.

**Article 5 : Cartes cadeau**

Le Client devra suivre une série d’étapes spécifiques afin de réaliser sa commande de carte cadeau

Les étapes décrites ci-après sont systématiques :

– Recueil du besoin du client

– Explication des techniques utilisées

– Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente,

– Achat sur la boutique en ligne ou contact en face à face, par mail ou téléphone via la page Contact,

– Paiement de la ou les carte(s) cadeau en espèce ou chèque directement au vendeur ou par courrier à l’adresse du vendeur

Virginie HOAREAU

L’Âme Zen - 19 rue du 8 mai 1945 - 73240 Saint Genix sur Guiers.

Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l’article 1316-1 du Code civil, le Client s’engage à fournir ses éléments d’identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n’ont pas de valeur contractuelle.

**Article 6 : Modalités de livraison**

Les cartes cadeau sont envoyées par courrier à l’adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et au délai indiqué ou remis en main propre.

En cas de retard de livraison, le Client dispose de la possibilité de résilier le contrat dans les conditions et modalités définies à l’Article L 138-2 du Code de la consommation. Le Vendeur procède alors au remboursement du produit dans les conditions de l’Article L 138-3 du Code de la consommation. Le Vendeur met à disposition un point de contact téléphonique (coût d’une communication locale à partir d’un poste fixe) indiqué dans le courriel de confirmation de commande afin d’assurer le suivi de la commande.

**Article 7 : Rendez-vous**

Le client/la cliente, peut réserver un rendez-vous pour une séance d’Hypnose / PNL / SBA par téléphone ou par mail à hypnotizme38@gmail.com. Pour réserver une ou plusieurs prestations, il/elle doit obligatoirement suivre le processus suivant :

• Choix de la prestation et acceptation du prix

• Choix de la date et de l’heure

Un message de confirmation du rendez-vous est envoyé ensuite automatiquement. Un message de rappel sera envoyé par SMS 24 h avant le rendez-vous.

**Article 9 : Paiement**

Le paiement est exigible à la commande pour les cartes cadeau. Le Client peut effectuer le règlement par chèque bancaire ou espèces.

Les prestations du Vendeur réalisées après prise de rdv sont payables le jour de la prestation en espèces ou par chèque bancaire (français) à l’ordre de Virginie HOAREAU.

Article 10 : **Produits et services**

Conformément à la loi, la pratique de la réflexologie, de l’énergétique et les massage bien-être, ne peuvent être en aucun cas assimilés à des soins médicaux ou paramédicaux, mais à une technique de bien-être par la relaxation physique et la détente libératrice de stress (Loi du 30.04.1946, décret 60669 de l’article l.489 et de l’arrêté du 8.10.1996).

Le Vendeur s’engage à honorer la commande du Client dans la limite des créneaux disponibles. A défaut, le Vendeur en informe le Client.

L’offre des services ainsi que leurs prix sont précisés sur le site Internet et au Cabinet.

Article 11 : **Délai de rétractation**

Conformément à l’article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d’un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités pour l’achat de cartes cadeau ou de forfaits, à condition que le bon cadeau n’ait pas été utilisé entre temps. Le remboursement s’effectuera par chèque ou restitution du chèque s’il n’a pas été encaissé, en espèces s’il a été effectué en espèces ou par virement bancaire s’il a été effectué par virement bancaire.

Article 12 : **Litiges**

Le cas échéant, l’Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société par mail à l’adresse : hypnotizme38@gmail.com.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents. Avant toute action en justice il sera fait recours à un service de médiation de la consommation (code de la consommation – Article L612-1) :

N° d’adhérent CNPM : CNPM7748 auprès de CNPMédiation Consommation

27, Avenue de la Libération –42400 Saint-Chamond. Tel : 09 88 30 27 72

La médiation de la consommation désigne un processus de règlement extrajudiciaire des litiges, par lequel un consommateur et un professionnel tentent de parvenir à un accord pour résoudre à l’amiable un litige qui les oppose, avec l’aide d’un tiers, le médiateur. A défaut d’accord amiable entre les parties, le médiateur leur propose une solution pour régler le litige. Il s’agit donc d’une alternative à l’action judiciaire souvent longue et coûteuse. Le consommateur garde néanmoins la possibilité de saisir le juge si la médiation n’aboutit pas.

ARTICLE 13 – **Responsabilité** :

Mes prestations concernent uniquement l’hypnose, la PNL et la SBA.

Elles ne peuvent être assimilées à des actes médicaux et ne se substituent pas à un suivi médical, psychologique ou psychiatrique.

Article 14 : **Droits de propriété intellectuelle**

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n’est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 15 : **Force majeure**

L’exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d’un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l’exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d’un tel événement dès que possible.

Article 16 : **Protection des données personnelles**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d’un droit général d’accès, de modification, d’opposition pour un motif légitime et de rectification des données à caractère personnel qui vous concernent. Vous pouvez l’exercer en adressant votre demande par courriel à l’adresse : hypnotizme38@gmail.com.

Article 17 : **Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d’achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

Virginie HOAREAU